

## У Т В Е Р Ж Д А Ю

Генеральный директор  
ООО «СИС ОТЕЛЬ»  
Чавкин А.В.

---

01» октября 2025 г.

### **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ в Отель «Кортъярд Ростов-на-Дону» 4\*, расположенном по адресу: 344002, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Левобережная, 2К**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными актами в области обработки и защиты персональных данных, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных о физических лицах, пользователей сайта (далее – Гость) которые получает Исполнитель -Общество с ограниченной ответственностью «СИС Отель» (сокращенное наименование: ООО «СИС ОТЕЛЬ»), ИНН 667198623 ОГРН1206100018739, юридический и фактический адрес: Россия, 344002, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, улица Левобережная 2К, офис 21 (далее – Оператор).

1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от пользователя веб-сайта: [www.courtyardrussia.com](http://www.courtyardrussia.com) (далее - веб-сайт), а также лиц, совершивших акцепт оферты Оператора, путем заполнения регистрационной карты Гостя.

1.3. Политика размещена на веб-сайте Оператора по адресу [www.courtyardrussia.com](http://www.courtyardrussia.com). Использование веб-сайта и его сервисов возможно Пользователем/Заказчиком/Гостем (Субъектом персональных данных) только при условии предварительного ознакомления с настоящей Политикой и выражения согласия с Политикой. Все категории Субъектов персональных данных, предусмотренных Политикой, обязаны ознакомиться с текстом Политики.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя/Заказчика/Гостя только в случае их заполнения и/или самостоятельной отправки через специальные формы, расположенные на веб-сайте [www.courtyardrussia.com](http://www.courtyardrussia.com) или направленные Оператору посредством электронной почты, мессенджеров, заполнения регистрационной карты гостя. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь/Заказчик/Гость выражает безоговорочное согласие со всеми условиями Политики и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь/Заказчик/Гость должен воздержаться от передачи персональной информации Оператору, в том числе не осуществлять заполнение полей ввода на веб-сайте, регистрационной карте.

1.5. Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку Оператором данных о Субъекте персональных данных в целях, предусмотренных Политикой. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

1.6. Использование Сайта, его сервисов с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает выражение согласия Субъекта персональных данных с тем, что Оператор может

собирать и обрабатывать данные из cookies в целях улучшения веб-сайта, его содержания, его функциональных возможностей. Отключение и/или блокировка Субъектом персональных данных опции веб-браузера по приему данных из cookies означает, что использование Субъектом персональных данных веб-сайта может быть ограничено, в частности, некоторых его функций.

1.7. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.8. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Субъектом персональных данных персональной информации, за исключением персональных данных предоставляемых в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

1.9. Во всех иных случаях оператор исходит из того, что Пользователь/Заказчик/Гость предоставляет достоверную персональную информацию.

## **2. Основные понятия, используемые в Политике:**

2.1. Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «СИС Отель» (сокращенное наименование: ООО «СИС ОТЕЛЬ»), ИНН 667198623 ОГРН1206100018739, юридический и фактический адрес: Россия, 344002, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, улица Левобережная 2К, офис 21.

2.2. Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

2.3. Пользователь – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, просматривающее содержание веб-сайта и/или использующее функционал веб-сайта, в том числе успешно прошедшее процедуру заполнения полей ввода данных в форме на веб-сайте.

2.4. Гость/Потребитель – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, который заполнил регистрационную карту при размещении в Гостинице.

2.5. Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, совершившее акцепт оферты Оператора.

2.6. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта или Заказчику/Гостю/Клиенту.

2.7. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу [www.courtyardrussia.com](http://www.courtyardrussia.com) и на всех субдоменах, созданных на его основе.

2.8. Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервисом и хранимый на компьютере Субъекта персональных данных, который браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.9. IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Субъект персональных данных получает доступ на веб-сайт.

2.10. Гостиничные услуги — комплекс услуг, основной из которых является обеспечение приема и размещения для временного проживания (далее - Услуги).

2.11. Договор - сделка, совершаемая между Исполнителем и Заказчиком путем принятия Заказчиком оферты Исполнителя путем бронирования гостиничных услуг любым доступным способом, а также сделка, заключаемая любым иным не запрещенным законом способом, позволяющая явно установить намерения сторон принять и оказать гостиничные услуги.

2.12. Регистрационная карта гостя - документ, подписываемый Гостем при регистрации в Отеле и означающий, что Гость ознакомлен с настоящей Политикой, принимает их безоговорочно и обязуется исполнять; является неотъемлемой частью настоящей Политики.

2.13. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.14. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.15. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.16. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.17. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.18. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.19. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.20. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.21. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному Субъекту персональных данных.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных».

3.2. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», и является общедоступным документом.

3.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных;
- согласия Пользователей/Заказчиков на обработку их персональных данных.

### **4. Перечень персональных данных, которые обрабатывает Оператор**

4.1. Предоставляя Оператору свои персональные данные, Пользователь/Заказчик дает согласие на обработку Оператором любых и всех персональных данных, которые Пользователь/Заказчик вводит через регистрационную форму на веб-сайте/ регистрационную карту иным образом передает Оператору, а также любых и всех персональных данных Пользователя/Заказчика, к которым Оператор

самостоятельно получает доступ в связи с использованием Пользователем/Заказчиком веб-сайта, включая без ограничения:

**4.1.1. Обработка персональных данных путем обработки заявок на бронирование номеров, поступающих через сайт [www.courtyardrussia.com](http://www.courtyardrussia.com)**

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- информация о гостях: фамилия, имя, отчество; гражданство
- данные, автоматически передаваемые веб-сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя/Заказчика программного обеспечения, в том числе IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах Пользователя/Заказчика;

- данные, дополнительно предоставляемые Пользователем/Заказчиком по запросу Оператора в целях выполнения обязательств Оператора перед Пользователем/Заказчиком в отношении использования веб-сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является соглашение – Правила онлайн бронирования, доступны в окне бронирования при бронировании номера; персональные данные гостей обрабатываются в связи с тем, что гости являются выгодоприобретателями по заключенному соглашению (в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после исполнения обязательств перед вами, в соответствии п.5 ч.3 ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**4.1.2. Обработка персональных данных во время регистрации клиентов в гостинице:**

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- сведения миграционной карты;
- страна;
- сведения из свидетельства о рождении (для несовершеннолетних);
- возраст (для несовершеннолетних);
- дата рождения;
- гражданство;
- сведения о документе, удостоверяющем личность (в т.ч. паспорт/заграничный паспорт/водительское удостоверение).

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является соглашение, заключенное с клиентом в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, а также требования законодательства Российской Федерации – Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 г. №713

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после регистрации клиента в гостинице в соответствии со ст.24 Налогового кодекса Российской Федерации

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**4.1.3. Обработка персональных данных при возврате (перерасчете) денежных средств за оказываемые услуги клиентам отеля**

Для оформления возврата (перерасчета) денежных средств за оказываемые услуги, можно обратиться в службу приема и размещения (стойка регистрации) или связаться по электронной почте или телефону, информация о которых размещена на сайте [www.courtyardrussia.com](http://www.courtyardrussia.com).

Для указанной цели обрабатываются следующие персональные данные.

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- сведения о документе, удостоверяющем личность;
- банковские реквизиты (в случае возврата в безналичном порядке).

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является соглашение, заключенное с клиентом в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после исполнения обязательств перед вами, в соответствии п.5 ч.3 ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**4.1.4. Обработка персональных данных при направлении рекламных или информационных рассылок о мероприятиях, программных продуктах и иных услугах, оказываемых Оператором, а также для ответов на обращения через форму обратной связи на Сайте или мессенджеры**

Для указанной цели обрабатываются следующие персональные данные:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

Любое действие пользователя/заказчика по нажатию на кнопку «Отправить», «Зарегистрироваться», «Записаться», «Оставить заявку», проставлению отметки «✓» на соответствующих блоках сайта [www.courtyardrussia.com](http://www.courtyardrussia.com) является достаточной формой согласия и позволяет подтвердить сторонам факт получения такого согласия, при этом иных доказательств для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления пользователя/заказчика не потребуется.

Подписав регистрационную карту гостя и согласия на обработку персональных данных, проставив соответствующий чек-бокс на сайте Оператора клиент подтверждает свое согласие на получение сообщений, e-mail или почтовой рассылки рекламного характера об услугах, оказываемых отелем, и не возражает против получения рекламных объявлений, путем получения СМС-рассылки на номер телефона, указанный в регистрационной карте гостя и/или почтовой рассылки на e-mail указанном клиентам в форме заявки на сайте Оператора.

Все данные, полученные в рамках обработки соответствующей заявки, хранятся и обрабатываются по достижению указанной цели. После достижения цели персональные данные могут храниться и обрабатываться в обезличенном виде в маркетинговых, статистических и иных научных целях.

В любой момент в течение всего срока действия настоящего согласия, клиент/пользователь вправе отозвать согласие и отписаться от получения рассылок как путем устного обращения к представителю Оператора, так и путем перехода по соответствующей ссылке, существующей в любом рекламном письме от Оператора.

Вышеперечисленные данные объединены общим понятием «Персональные данные».

4.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе/Заказчике в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя/Заказчика (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript):

4.2.1. Cookies необходимы для использования веб-сайта, навигации по веб-сайту и правильной работы его сервисов.

4.2.2. Cookies могут содержать информацию о действиях Пользователя/Заказчика на веб-сайте, в том числе введенную им информацию, и используются в соответствии с положениями Политики. Данные, хранимые в cookies, доступны только для веб-сайта и не могут быть как-либо использованы при посещении Пользователем/Заказчиком других сайтов.

4.2.3. Используя веб-сайт, Пользователь/Заказчик соглашается на сохранение cookies веб-сайтом при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере/смартфоне.

На сайте Оператора используются следующие виды файлов cookie:

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
_yasc	Яндекс	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах Сайта, целевых действиях и др. Для более подробного ознакомления <a href="https://yandex.com/support/metrika/general/cookie-usage.html">https://yandex.com/support/metrika/general/cookie-usage.html</a>	24 месяца
_ym_d	Яндекс		12 месяцев
_ym_isad	Яндекс		2 дня
_ym_uid	Яндекс		12 месяцев
_ym_visorc	Яндекс		1 час
yandexuid	Яндекс		12 месяцев (в некоторых странах может быть больше)
yashr	Яндекс		12 месяцев
ymex	Яндекс		12 месяцев
yp	Яндекс		12 месяцев
yuidss	Яндекс		24 месяца (в некоторых странах может быть больше)
yabs-sid	Яндекс		сессия
i	Яндекс		12 месяцев
is_gdpr	Яндекс		до 2 лет
is_gdpr_b	Яндекс		до 2 лет
bh	Яндекс	Обеспечение безопасности и защиты от автоматизированных действий, аналитика поведения пользователя.	12 месяцев
usst	Яндекс	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами Яндекса.	1 год
TLBF_<lang>	TravelLine	Используется для предзагрузки формы бронирования.	600 миллисекунд
TLV_<id провайдера>	TravelLine	Источник перехода на страницу сайта	30 дней
gp-token-<id провайдера>	TravelLine	JWT токен авторизации. Устанавливается при авторизации в одного провайдера.	24 часа
gp-token-crm-campaign-<id сети>	TravelLine	JWT токен авторизации. Устанавливается при авторизации в сеть провайдеров.	24 часа
gp-device-ticket	TravelLine	Идентификатор устройства пользователя.	5 лет

Отказаться от обработки cookie-файлов можно с помощью соответствующих настроек браузера пользователя. На сайте Оператора используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитического

сервиса — Яндекс.Метрика.

Cookie-файлы сторонних сервисов используются в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем путем нажатия кнопки «Я согласен» на cookie-баннере. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов можно с помощью соответствующих настроек браузера пользователя.

4.3. Обезличенные данные Пользователя/Заказчика, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей/Заказчиков на веб-сайте, улучшения качества веб-сайта и его содержания.

4.4. Субъект персональных данных настоящим уведомлен и соглашается, что Оператор может получать статистические обезличенные (без привязки к Субъекту персональных данных) данные о действиях Субъекта персональных данных при использовании веб-сайта.

4.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4.6. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

## **5. Цели обработки персональных данных**

5.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для:

5.1.1. Использования Пользователем/Заказчиком веб-сайта и его сервисов.

5.1.2. Исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Оператора в ходе исполнения договора, заключенного на условиях оферты, в том числе для осуществления Оператором и/или его уполномоченными представителями контактов с Заказчиком.

5.1.3. Соблюдения установленных законодательством обязательств.

5.1.4. Обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, фундаментальные права и свободы Субъекта персональных данных. При обработке персональной информации на указанном основании Оператор всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности Субъекта персональных данных.

5.1.5. Направления рекламных или информационных рассылок о мероприятиях, программных продуктах и иных услугах, оказываемых Оператором.

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя/Заказчика в следующих целях:

5.2.1. Идентификация Пользователя в целях заключения соглашений с Оператором и предоставления персонализированных услуг и сервисов при заполнении регистрационной карты гостя или использовании веб-сайта;

5.2.2. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

5.2.3. Осуществления рекламной и информационной рассылки;

5.2.4. Совершение обратного звонка;

5.2.5. Предоставление доступа Пользователю/Заказчику к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте;

5.2.6. Администрирования и защиты веб-сайта, включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержку, отчетность и размещение данных.

5.2.7. Проведение статистических, маркетинговых и иных исследований на основе обезличенных данных.

5.3. При необходимости использовать персональную информацию о Пользователе/Заказчике в целях, не предусмотренных Политикой, Оператор запрашивает согласие Пользователя/Заказчика на такие действия.

5.4. Оператор имеет право направлять Пользователю/Заказчику уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь/Заказчик всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты, размещенной на сайте [www.courtyardrussia.com](http://www.courtyardrussia.com). с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

## **6. Основные права и обязанности Оператора:**

6.1. Оператор имеет право:

6.1.1. Получать от Субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

6.1.2. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Предоставлять Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.2.3. Отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных (их законных представителей) в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

6.2.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса.

6.2.5. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике.

6.2.6. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

6.2.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

6.3. Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным Пользователя/Заказчика веб-сайта Оператора. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным Пользователя/Заказчика веб-сайта будет считаться доступ к ним всех заинтересованных лиц, реализуемый в рамках целей деятельности и тематике веб-сайта Оператора. Вместе с тем, Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователя/Заказчика, произошедшее вследствие:

– технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;

– в связи с намеренным или ненамеренным использованием веб-сайта Оператора не по их прямому назначению третьими лицами.

## **7. Основные права и обязанности Субъектов персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

7.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора;

– обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.1.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь/Заказчик может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора, указанный на сайте [www.courtyardrussia.com](http://www.courtyardrussia.com) с пометкой «Актуализация персональных данных». В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

7.1.3. Отзывать согласие на обработку персональных данных, а также отказаться от информирования и рассылки. Отзыв согласия на обработку персональных данных / отказ от информирования и рассылки может быть осуществлен Пользователем/Заказчиком путем устного обращения к представителю Оператора, направления Оператору соответствующего письменного уведомления, направленного на электронную почту указанный на сайте [www.courtyardrussia.com](http://www.courtyardrussia.com) или по почте по адресу Россия, 344002, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, улица Левобережная 2К, офис 21. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных».

7.1.4. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

7.1.5. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Субъекты персональных данных обязаны:

7.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе.

7.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

7.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **8. Способы обработки персональных данных**

8.1. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой и неавтоматизированную, путем заполнения регистрационной карты гостя.

## **9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

## 9.2. При обработке персональных данных Оператор:

- применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
- оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обеспечивает своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;
- восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- публикует на веб-сайте Политику и обеспечивает неограниченный доступ к ней;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству о персональных данных.

9.3. Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером персональных данных, в том числе следующие меры:

- антивирусная защита с обновляемыми базами данных;
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным.

9.4. В большинстве случаев персональные данные обрабатываются автоматически без доступа к ней Оператора. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем лицам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все лица должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных, а также обеспечения миграционного учета. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональных данных.

## 9.5. Оператор передает персональные данные Покупателей следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица и ссылка на веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Хранение данных	ООО «Трэвел Лайн СИСТЕМС» travelline.ru	Предоставление техподдержки по обслуживанию сайта	424031, Республика Марий Эл, г Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, 112
Сбор веб-аналитики	ООО «Яндекс» <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер сервиса Яндекс.Метрика	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16
Учет по месту	Управление по вопросам	Регистрации и	344082, Ростовская

<b>пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации</b>	миграции ГУ МВД России по Ростовской области	снятия граждан, иностранных граждан, лиц без гражданства по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации	область, город Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, д. 29
---	--	--	--

9.6. Персональные данные Субъектов персональных данных хранятся в Российской Федерации. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

9.7. Оператор будет хранить персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов. Пользователь/Заказчик может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора устного обращения к представителю Оператора, направления Оператору соответствующего письменного уведомления, направленного на электронную почту указанный на сайте [www.courtyardrussia.com](http://www.courtyardrussia.com) или по почте по адресу Россия, 344002, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, улица Левобережная 2К, офис 21. с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.8. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

9.9. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь/Заказчик может перейти по ссылкам, доступным на веб-сайте. Отношения Пользователя/Заказчика и третьих лиц по обеспечению конфиденциальности персональных данных, предоставляемых Пользователем/Заказчиком третьим лицам, регулируются Пользователем/Заказчиком и такими третьими лицами самостоятельно.

9.10. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой. Субъект персональных данных обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.11. Установленные Субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

9.12. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

#### **10. Заключительные положения**

10.1. Политика, отношения между Субъектом персональных данных и Оператором, возникающие в связи с применением Политики, а также вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Политика (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Оператором без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

#### **11. Разрешение споров**

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом персональных данных и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **12. Обратная связь и реквизиты Оператора**

12.1. Все дополнительные вопросы или предложения относительно Политики обработки персональных данных необходимо направлять по электронному адресу:

12.2. Реквизиты Оператора: **ООО «СИС Отель»**

Юр. адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Левобережная, 2К, оф. 21

Почтовый адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Левобережная, 2К, оф. 21

ОГРН 1206100018739

ИНН 6167198623